



COMUNE DI CAVAGLIA'

Via M. Mainelli, 8 - cap. 13881 Cavaglia
Tel. 0161/96038-96039 fax. 0161/967724

Carissimi genitori

i vecchi blocchetti dei buoni pasto sono andati in soffitta.

Benefici per i Cittadini:

- ✓ **Eliminazione dei buoni cartacei (rischio di smarrimento)**
- ✓ **Comodità e versatilità nelle procedure di pagamento**
- ✓ **Avviso in tempo reale dell'esaurimento del "fondo"**
- ✓ **Documentazione e trasparenza sugli utilizzi**
- ✓ **Pagamento di tutti i servizi scolastici: MENSA, SCUOLABUS, PRE-DOPO SCUOLA**

Perche' cambiare?

Abbiamo cambiato il servizio per venire incontro alle vostre esigenze, per rendere più facili i pagamenti e migliorare la nostra gestione interna.

Ciascun utente è collegato tramite il proprio codice fiscale (ecco perché vi chiediamo il codice fiscale di ogni alunno iscritto al servizio)

Ad ogni utente corrispondono i dati anagrafici e l'eventuale dieta richiesta. Tutto nella più totale sicurezza della privacy.

Dove posso acquistare i buoni pasto?

Presso le filiali BIVERBANCA dalle 8:05 alle 12:50 e dalle 14:15 alle 15:15, tramite contanti o addebito sul c/c se aperto presso Biverbanca.

Presso il Comune di Cavaglia tramite BANCOMAT o CARTA DI CREDITO all'ufficio Segreteria, 1° piano (8:30/12:30 dal lunedì al venerdì; 15:00/17:00 dal lunedì al giovedì; sabato 9:00/12:00; in caso di chiusura rivolgersi all'Ufficio Tributi al 2° piano).

I pasti e gli altri servizi **devono** essere pagati anticipatamente, occorre comunicare il codice fiscale di ogni alunno e la somma da versare.

Come posso controllare il credito?

Tramite internet <https://secure.ascomticket.it/MensaWeb/> si potrà verificare la propria situazione.

Si dovrà utilizzare, come chiave di accesso il codice fiscale dell'alunno, e come password la data di nascita (formato GGMMAAA).

Se non pago?

1. Riceverete un avviso, tramite SMS sul cellulare, quando sul conto dell'alunno risultano ancora 5 pasti.
2. Riceverete un secondo avviso quando risultano ancora coperti 2 pasti (secondo avviso)

Dove finiscono i buoni pasto cartacei che ho avanzato?

I buoni cartacei non utilizzati saranno ritirati in Comune e accreditati sul conto mensa.

Come avviene la prenotazione del pasto?

Non porto più nulla a scuola, verranno verificate le presenze degli iscritti alla mensa e a pasto consumato sarà scalato dal "conto mensa" il valore del pasto.

Se oggi non mangio in mensa?

I genitori **devono** scrivere sul diario quando il bambino non utilizza il servizio mensa.

Se devo seguire una dieta speciale?

Occorre allegare alla domanda di iscrizione la certificazione medica specialistica. Nella propria scheda personale verrà inserita tale "dieta speciale".

Se devo mangiare in bianco?

La necessità **deve** essere segnalata al mattino sul diario e quindi comunicata all'insegnante.

Se arrivo in ritardo, oltre alle 09:30

Il genitore **deve** segnalare il ritardo sul diario il giorno prima, se possibile.

La prenotazione dei pasti viene effettuata entro le 09:30.

Se esco prima?

Il genitore **deve** segnalare sul diario, che l'alunno non utilizzerà la mensa. Se l'alunno esce dopo le 09:30 e non era stata effettuata la segnalazione (malanni, etc.) il pasto verrà comunque addebitato.

L'Assessore
(Nicolello Alessandra)

Il Sindaco
(Dott. Giancarlo Borsoi)